

INDICE

<i>Finalità del Sistema Mevaluate</i>	<i>pag. 2</i>
<i>I. Definizioni</i>	<i>pag. 4</i>
<i>II. Iscrizione</i>	<i>pag. 5</i>
<i>III. Profilo reputazionale a favore di se stessi</i>	<i>pag. 5</i>
<i>A. Profilo reputazionale non documentato e Profilo reputazionale documentato e non ancora certificato</i>	<i>pag. 5</i>
<i>B. Profilo reputazionale documentato e certificato</i>	<i>pag. 6</i>
<i>C. Disposizioni generali sulla manifestazione del consenso da valere anche ai sensi e per gli effetti dell'Art. 23 del D.lgs 196/2003</i>	<i>pag. 7</i>
<i>D. Responsabilità</i>	<i>pag. 8</i>
<i>IV. Profilo reputazionale contro</i>	<i>pag. 8</i>
<i>V. Risposta ai Profili reputazionali contro</i>	<i>pag. 10</i>
<i>VI. Visualizzazione Profili reputazionali e Rating</i>	<i>pag. 10</i>
<i>VII. Profilo a sostegno della propria candidatura verso un'azienda o ente, privato o pubblico, partner Mevaluate</i>	<i>pag. 10</i>
<i>VIII. Pagamento dei servizi Mevaluate e Royalties</i>	<i>pag. 11</i>
<i>A. Pagamento del prezzo dei servizi</i>	<i>pag. 11</i>
<i>B. Royalties</i>	<i>pag. 11</i>
<i>IX. Diritti ed obblighi degli utenti</i>	<i>pag. 12</i>
<i>X. Diritti ed obblighi del Gestore dei Servizi</i>	<i>pag. 13</i>
<i>XI. Limitazioni di responsabilità</i>	<i>pag. 13</i>
<i>XII. Altre disposizioni in materia di prestazione del consenso</i>	<i>pag. 14</i>
<i>XIII. Durata del contratto, recesso, risoluzione</i>	<i>pag. 14</i>
<i>XIV. Proprietà intellettuale</i>	<i>pag. 15</i>
<i>XV. Risoluzione delle controversie</i>	<i>pag. 15</i>
<i>XVI. Privacy</i>	<i>pag. 15</i>
<i>XVII. Modifica del Regolamento</i>	<i>pag. 15</i>
<i>Clausole</i>	<i>pag. 16</i>

Finalità del Sistema Mevaluate

Il seguente Regolamento fissa i termini e le condizioni per l'accesso ai servizi resi dalla piattaforma informatica denominata "Sistema Mevaluate Italia" che, attraverso l'elaborazione di processi matematici, quantifica il valore della reputazione di individui, persone giuridiche ed enti, pubblici e privati, attraverso l'assegnazione di un Rating reputazionale.

Tale sistema, fortemente ispirato da valori etici e legalitari e dal principio di accountability, assegna ai professionisti del diritto (avvocati, commercialisti ed esperti contabili, consulenti del lavoro, notai e revisori legali) uno specifico ruolo, quello di Consulente Reputazionale, atto a garantire la serietà e imparzialità del processo di attribuzione del Rating Mevaluate secondo parametri rigorosamente oggettivi.

Il Sistema Mevaluate dà valore universale alla reputazione reale di individui, imprese ed enti attraverso un Rating: INDIPENDENTE, perché non influenzato da alcun gruppo o potere; INCORRUTTIBILE, perché frutto di un calcolo matematico; CERTO, perché derivato unicamente da documenti conformi agli originali e soggetto a "controllo pubblico diffuso"; DINAMICO, perché aggiornato in tempo reale, AUTOREVOLE, perché ispirato dal [Codice della Reputazione Universale](#) e validato da un Comitato Etico Mondiale [WEC \(Worldwide Ethics Committe\) MEVALUATE HOLDING](#).

Il predetto sistema si fonda sull'**"Infrastruttura Digitale Mevaluate per la Qualificazione Reputazionale"** accessibile dal web, dove confluiscono notizie confermate da determinati documenti relative a tutti i soggetti (imprese, enti e istituzioni private e pubbliche, individui) al fine di:

- a. favorire e incentivare la cultura della valutazione;
- b. misurare la reputazione in modo certo, affidabile, universalmente riconoscibile, trasformandola da percezione soggettiva in elemento oggettivo e, quindi, da asset sociale ad asset economico chiave;
- c. mettere in valore il bene più prezioso di ciascuno: la reputazione;
- d. determinare in modo affidabile il grado di fiducia complessivo che può essere riposto in un individuo, in un'azienda, in un'istituzione privata o pubblica;
- e. realizzare i principi del Codice della Reputazione Universale (CRU);
- f. affermare una democrazia della reputazione online e offline, che garantisca il diritto di replica per tabulas, per disinnescare il potere delle dicerie, affermando invece il primato delle evidenze oggettive e fornendo alla collettività una bussola per evitare di commettere errori nel riporre la propria fiducia in chiunque;
- g. rendere più efficaci, più rapidi e più economici i processi aziendali di valutazione, selezione e classificazione delle controparti (business partner, fornitori, appaltatori e subappaltatori, distributori, aspiranti dipendenti, dipendenti in forza e clienti);
- h. perseguire più elevati livelli di compliance a leggi e regolamenti, nazionali e di settore e di prevenzione del rischio che le aziende e gli enti pubblici e privati, loro malgrado e nonostante le precauzioni adottate, possano risultare esposti e coinvolti sotto il profilo penale in relazione a reati suscettibili di comportarne la responsabilità amministrativa, con particolare riferimento ai fenomeni di riciclaggio e corruzione, anche tra privati, alle infiltrazioni della criminalità organizzata notoriamente ricorrenti nel settore degli appalti pubblici e, più in generale, nell'economia reale;
- i. fornire ad aziende, enti pubblici e privati e individui uno strumento per qualificare se stessi quale controparte affidabile e rigorosa sotto un profilo etico e reputazionale;
- j. contribuire fattivamente a promuovere la legalità collettiva;

- k. *proteggere le "identità digitali" dai rischi di alterazione, manipolazione, falsificazione e sostituzione nel campo cibernetico mediante la creazione di figure di garanzia che accertino la veridicità dei dati indicati nei documenti digitali, figure che possano essere a loro volta soggette sia a Quality Assurance Review sulle attività di verifica svolte, sia a un controllo pubblico diffuso;*
- l. *contrastare l' "ingegneria reputazionale" (costruire reputazione ad arte, su misura e su ordinazione, ovvero ostacolare la ricostruzione della vera identità personale, fenomeno che costituisce una forma di "riciclaggio identitario della persona");*
- m. *rendere più efficaci controlli e monitoraggi da parte delle Pubbliche Amministrazioni impegnate nel controllo legalitario, anche a supporto di impieghi di carattere investigativo attraverso l'incrocio dei dati e la verifica ed asseverazione di informazioni acquisite presso fonti diverse, soprattutto nei settori degli appalti e dell'erogazione di contributi e finanziamenti, in particolare delle Forze di Polizia (aderenti a ICPO INTERPOL), delle Agenzie di Sicurezza e dell'Autorità Nazionale Anticorruzione e per la valutazione e la trasparenza delle amministrazioni pubbliche, che potranno avvalersi, **senza oneri e permanentemente**, del patrimonio informativo contenuto nella piattaforma Mevaluate per ogni finalità di ricerca e approfondimento, utilizzandola nell'ambito di un Partenariato Pubblico Privato (PPP);*
- n. *costruire **un mondo più sicuro**, attraverso l'implementazione sia del rispetto delle regole (interesse generale al rule of law), sia della trasparenza e dell'affidabilità, valori fiduciari direttamente e indirettamente perseguiti dagli operatori di sicurezza;*
- o. *fornire una risposta immediata alla domanda di giustizia, consentendo la rapida diffusione delle notizie documentate e dando immediata pubblicità a tutti i fatti che incidono sulla reputazione;*
- p. *promuovere un sistema universale di qualificazione che possa recare vantaggi anche alla stabilità delle relazioni giuridiche ed offrire un suo contributo al raggiungimento di obiettivi di deflazione del livello di litigiosità, significativamente alto in molti Paesi, in particolare in Italia, e da sempre considerato un elemento frenante dello sviluppo.*

* * * * *

L' "Infrastruttura Digitale Mevaluate per la Qualificazione Reputazionale" è funzionale alla costruzione di un mondo:

- *più sicuro, nel presupposto che la sicurezza nasce dalla "**collaborazione tra virtuosi**", ossia dall'alleanza di soggetti che, pur operando in campi distinti, con missioni e statuti diversi e poteri diseguali, collaborano alla edificazione dello stesso risultato, ciascuno con il proprio apporto;*
- *più giusto anche attraverso la previsione di meccanismi e strutture che consentano l'accesso al "Sistema Mevaluate" da parte delle fasce più deboli.*

* * * * *

I. Definizioni

- **Sistema Mevaluate:** piattaforma informatica che elabora processi di costruzione di profili reputazionali mediante la raccolta di documenti tassativamente indicati e di certificata genuinità, con attribuzione di un corrispondente *Rating reputazionale*;
- **Associazione:** Associazione Mevaluate Onlus;
- **Gestore del Servizio:** Associazione Mevaluate Onlus con l'ausilio tecnico di Mevaluate Italia Srl;
- **Utente:** soggetto acquirente un servizio Mevaluate;
- **Soggetto di qualificazione reputazionale:** persona, fisica o giuridica, oggetto di valutazione da parte di Mevaluate, anche non acquirente di servizi, sulla base delle informazioni raccolte nel suo *Profilo reputazionale*;
- **Profilo reputazionale:** insieme delle informazioni riguardanti i fatti della vita e le vicende di persone fisiche, persone giuridiche, enti pubblici e privati che ne determinano la reputazione (sia positiva che negativa) e dimostrabili in modo incontestabile tramite documenti redatti da terzi; tali fatti possono essere a favore o contro andando rispettivamente ad aumentare o diminuire la misura della reputazione (*Rating*);
- **Rating reputazionale:** esplicitazione grafica della misura della reputazione dedotta, mediante algoritmi, dal corrispondente profilo personale.

Il *Rating* è suddiviso nelle seguenti componenti:

- a) per le persone giuridiche (imprese ed enti, pubblici e privati): penale, fiscale, civile, lavoro e impegno sociale;

È altresì possibile aggiungere al profilo della persona giuridica, come ulteriore componente del *Rating*, anche quello dei seguenti soggetti:

- titolare, soci (solo i soci di maggioranza nel caso di società quotate);
- legale rappresentante;
- componenti dell'organo di amministrazione;
- direttore tecnico.

Una apposita simbologia distingue i *Rating* integrati dalla qualificazione reputazionale dei sopraindicati soggetti rispetto agli altri *Rating* per i quali tale integrazione non è disposta dall'*Utente*.

- b) per gli individui: penale, fiscale, civile, lavoro e impegno sociale, studi e formazione;

Consulente Reputazionale Mevaluate: professionista (avvocato, commercialista, esperto contabile, consulente del lavoro, notaio, revisore legale) per conto di Mevaluate abilitato dall'ente di certificazione RINA Services SpA che in funzione di consulente del promotore di un *Profilo reputazionale*, certifica le operazioni di creazione/modifica del *Profilo Reputazionale*.

Il suo ruolo è duplice:

- a) consulente dell'*Utente* che crea/modifica il *Profilo reputazionale*;
- b) garante (certificatore) correttezza dei dati e della genuinità dei documenti inseriti oggetto di upload;

- **Grey List:** elenco di *Utenti* che non hanno proceduto all'aggiornamento del *Profilo reputazionale* nel termine di trenta giorni dall'avvenuta conoscenza legale del documento, tra quelli tassativamente indicati dal *Sistema Mevaluate*, attestante fatti o situazioni che determinano una modifica del *Rating*;
- **Black List:** elenco di *Utenti* che hanno caricato sul Sistema Mevaluate documenti materialmente o ideologicamente falsi o che non hanno provveduto ad aggiornare il *Profilo reputazionale* caricato sul sistema per più di tre volte nell'ultimo quinquennio.

II. Iscrizione

1. L'iscrizione è l'atto giuridico di conclusione del contratto da parte dell'*Utente* che si perfeziona mediante:
 - a. l'attenta lettura ed esame del presente *Regolamento* e dell'informativa sulla Privacy;
 - b. l'inserimento dei dati personali richiesti dal *Sistema Mevaluate*;
 - c. l'istanza di iscrizione all'Associazione Mevaluate Onlus;
 - d. l'accettazione incondizionata ed espressa del presente *Regolamento*;
 - e. il pagamento degli importi richiesti per l'accesso ai servizi.

2. Il perfezionamento dell'iscrizione determina la conclusione di un contratto vincolante tra l'*Utente* e l'*Associazione Mevaluate Onlus*, in persona del legale rappresentante pro tempore (*Gestore del Servizio*), ai patti e condizioni che seguono.

Saranno vincolanti per l'*Utente* anche le ulteriori modifiche ed integrazioni del presente *Regolamento* che verranno notificate mediante pubblicazione sul *sito web Mevaluate* ovvero con l'invio di apposite note informative agli indirizzi telematici forniti all'atto dell'iscrizione e che l'*Utente* si impegna, sotto la propria esclusiva responsabilità, a mantenere costantemente aggiornati.

3. I *Servizi Mevaluate* ai quali l'*Utente* può accedere mediante *iscrizione* sono i seguenti:
 - a. *Profilo reputazionale a favore di se stessi non certificato*;
 - b. *Profilo reputazionale a favore di se stessi certificato*;
 - c. *Profilo a sostegno della propria candidatura verso un'azienda o ente, privato o pubblico, partner Mevaluate*;
 - d. *Profilo reputazionale contro Utente iscritto*;
 - e. *Profilo reputazionale contro Soggetto non iscritto*;
 - f. *Risposte certificate ai profili reputazionali contro*;
 - g. *Visualizzazione dei Rating mediante query sintetica, query dettagliata, query dettagliata e riservata solo ad aziende/enti partner Mevaluate*.

III. Profilo reputazionale a favore di se stessi

A. Profilo reputazionale non documentato e Profilo reputazionale documentato e non ancora certificato

1. L'*Utente* potrà inserire i dati e le informazioni richieste dal *Sistema Mevaluate*, senza caricamento di documenti, al solo fine di ottenere il calcolo di un'ipotesi di *Rating reputazionale*. Il *Rating* in tal modo ottenuto verrà visualizzato dal Sistema una sola volta. Il *Rating reputazionale* definitivo

e pubblico potrà essere ottenuto solo con l'attivazione del servizio *Profilo documentato e certificato* di cui al successivo paragrafo B. L'iscrizione per il servizio *Profilo non documentato* è gratuita.

2. L'*Utente*, dopo aver inserito i dati e le informazioni richieste dal *Sistema Mevaluate*, solo previa certificazione da parte del *Consulente Reputazionale*, potrà caricare gli esemplari scansionati di tutti, o solo di alcuni, dei documenti tassativamente indicati dal sistema medesimo.

Il *Sistema Mevaluate* potrà prevedere il caricamento obbligatorio di documenti specificamente indicati.

A seguito di tale operazione il sistema calcolerà un'ipotesi di *Rating reputazionale* corrispondente al relativo profilo personale.

Il *Rating* ed i relativi documenti verranno memorizzati dal *Sistema* ma non verranno resi pubblici sul *Sito Mevaluate* fino all'intervenuta certificazione da parte del *Consulente Reputazionale Mevaluate* con le modalità di cui al successivo paragrafo B. L'iscrizione per il servizio *Profilo documentato ma non ancora certificato* è gratuita.

3. Nessuna eccezione e/o contestazione potrà essere mossa dall'*Utente / Soggetto di qualificazione reputazionale* con riferimento al punteggio esplicitato dal *Rating reputazionale* le cui modalità di formazione vengono accettate senza riserve contestualmente all'iscrizione.

Nessuna informazione o documento diverso da quelli tassativamente indicati potrà essere caricato sul sistema ai fini della formazione del *Profilo reputazionale* e della elaborazione del corrispondente *Rating*.

B. Profilo reputazionale documentato e certificato

1. L'*Utente* iscritto, dopo aver inserito i dati e le informazioni personali richieste dal *Sistema Mevaluate*, solo previa certificazione da parte del *Consulente Reputazionale*, potrà caricare gli esemplari scansionati di tutti, o solo di alcuni, i documenti tassativamente indicati dal sistema medesimo che verranno resi pubblici sul *Sito Mevaluate* solo a seguito di apposita certificazione rilasciata da un *Consulente Reputazionale Mevaluate* che avrà il compito di attestare la conformità dell'esemplare digitalizzato al documento originale. A seguito di tale operazione il sistema calcolerà il *Rating reputazionale* corrispondente al relativo profilo personale che verrà immediatamente reso pubblico sul *Sito Mevaluate*.
2. Il *Sistema Mevaluate* potrà prevedere il caricamento obbligatorio di documenti specificatamente indicati. Il mancato caricamento dei documenti obbligatori impedirà la conclusione del procedimento di formazione del *Rating*.
3. Con le stesse modalità l'*Utente* potrà procedere, anche in momenti successivi, all'integrazione del proprio profilo personale, al fine di migliorare il relativo *Rating*, con il caricamento di ulteriori documenti tra quelli tassativamente indicati dal sistema. È invece obbligatorio l'aggiornamento del *Profilo reputazionale*, ai sensi della successiva sezione IX, punto 2, lettere c) e d), allorché si verificano fatti o situazioni risultanti da documenti, tra quelli tassativamente indicati dal *Sistema Mevaluate*, che incidano negativamente sul punteggio esplicitato dal *Rating*.
4. Successivamente alla realizzazione del *Profilo reputazionale a favore di se stessi* l'*Utente* è tenuto a rinnovare il caricamento dei certificati obbligatori con validità a termine entro 30 (trenta) giorni dalla loro scadenza convenzionale di dodici mesi dal rispettivo rilascio. Il mancato caricamento dei certificati obbligatori con validità a termine (a mero titolo esemplificativo e non esaustivo:

"certificato penale casellario giudiziale provvedimenti definitivi"; "certificato penale carichi pendenti"; "certificato iscrizione nel registro delle notizie di reato"; "certificato misure di prevenzione"; "certificazione dei carichi pendenti risultanti al sistema informativo dell'anagrafe tributaria"; "DURC – Documento Unico Regolarità Contributiva") determina l'automatica segnalazione di "CERTIFICATO NON PRESENTE", con la conseguente applicazione, in via automatica, del massimo valore negativo previsto, a seconda del tipo di certificato non rinnovato, per le voci: *pene detentive, pendenze fiscali, irregolarità contributive*.

5. L'omesso caricamento annuale delle certificazioni attestanti il regolare svolgimento dell'attività di formazione continua obbligatoria (Crediti Formativi Professionali) determina, nei confronti dei professionisti sottoposti a tale obbligo formativo, l'automatico azzeramento del *Rating* per la sola sottocategoria *lavoro professionale*.
6. Nessuna eccezione e/o contestazione potrà essere mossa dall'*Utente / Soggetto di qualificazione reputazionale* con riferimento al punteggio esplicitato dal *Rating reputazionale* le cui modalità di formazione vengono accettate senza riserve all'atto dell'iscrizione.
Nessun documento diverso da quelli tassativamente indicati potrà essere caricato sul sistema ai fini della formazione del *Profilo reputazionale* e della elaborazione del corrispondente *Rating*.
7. In modalità *Profilo reputazionale documentato e certificato* non sarà possibile caricare, in tutto o in parte, documenti la cui genuinità non sia stata previamente verificata dal *Consulente Reputazionale Mevaluate*.
Soltanto il *Consulente Reputazionale Mevaluate* è autorizzato a certificare, ai fini della pubblicazione sul *Sistema Mevaluate*, i documenti necessari per la creazione di un *Profilo reputazionale documentato e certificato*.
8. Nessuna eccezione e/o contestazione potrà altresì essere mossa dall'*Utente / Soggetto di qualificazione reputazionale* con riferimento alla divulgazione, mediante pubblicazione sul *Sito Mevaluate*, del *Rating reputazionale* corrispondente al relativo profilo personale, con esclusione di qualunque responsabilità del *Gestore del Servizio*.

C. Disposizioni generali sulla manifestazione del consenso da valere anche ai sensi e per gli effetti dell'Art. 23 del D.lgs 196/2003

1. L'*Utente / Soggetto di qualificazione Reputazionale* che ha proceduto alla creazione di un *Profilo reputazionale a favore di se stesso documentato e certificato* si dichiara edotto, accettandola espressamente, della possibilità che terzi utenti iscritti, possono visualizzare il *Rating reputazionale* ed i documenti caratterizzanti il profilo personale ed eventualmente determinare una riduzione del *Rating* con le modalità del *Profilo reputazionale contro* di cui alla successiva sezione IV.
L'*Utente / Soggetto di qualificazione reputazionale* dichiara pertanto di accettare senza riserve e limitazioni:
 - a. la visualizzazione, da parte di terzi utenti iscritti, del proprio *Rating reputazionale* e dei documenti caratterizzanti il proprio profilo personale (ad eccezione dei *Soggetti di qualificazione reputazionale* autori del *Profilo a sostegno della propria candidatura verso un'azienda o ente, privato o pubblico, partner Mevaluate*);
 - b. l'eventuale estrapolazione ed utilizzazione, da parte di terzi utenti iscritti, dei documenti, o di parti di essi, caricati sul *Sistema Mevaluate* per la creazione del profilo personale, e l'eventuale trattamento di dati personali, anche sensibili e giudiziari o in qualunque modo oggetto di tutela giuridica;

- c. la pubblicazione, da parte di terzi, di documenti, tra quelli tassativamente indicati dal *Sistema Mevaluate*, che lo riguardano direttamente, ovvero indirettamente, anche se aventi contenuti tali da determinare una riduzione del *Rating*, con le modalità del *Profilo reputazionale* contro ai sensi della successiva sezione IV, ovvero contenenti dati personali sensibili e/o giudiziari.
- d. il trattamento e la diffusione dei dati personali, ivi compresi quelli giudiziari, anche se sensibili e protetti da norme speciali, contenuti nei documenti pubblicati da terzi;
- e. la rettifica, anche in negativo, del *Rating reputazionale* già formato nell'ambito dei *Profili a favore di se stessi* come conseguenza della pubblicazione di documenti da parte di terzi con le modalità del *Profilo reputazionale* contro ai sensi della successiva sezione IV;
- f. di divenire, pertanto, *Soggetto di qualificazione reputazionale* in *Profili reputazionali* contro ai sensi della successiva sezione IV;
- g. la pubblicazione sul *Sito Mevaluate* del *Rating reputazionale* rettificato senza alcuna eccezione e/o contestazione.

D. Responsabilità

1. Stante la tipicità e la tassatività dei documenti caricabili sul *Sistema Mevaluate* e stante la preventiva selezione operata dal *Gestore del Servizio* con riguardo alla tipologia di documenti utilizzabili per la formazione del *Rating reputazionale*, l'*Utente / Soggetto di qualificazione Reputazionale* esclude espressamente qualsiasi responsabilità del *Gestore del Servizio*, a qualunque titolo, in ordine:
 - a. alla divulgazione di documenti, caricati da terzi iscritti, aventi contenuto potenzialmente lesivo dell'onore e della reputazione;
 - b. alla divulgazione di dati personali, ivi compresi quelli giudiziari, anche se sensibili e protetti da norme speciali, contenuti nei documenti caricati da terzi;
 - c. alla non veridicità dei documenti caricati da terzi e dei fatti in essi riportati;
 - d. il mancato aggiornamento delle situazioni e dei fatti contenuti nei documenti caricati da terzi.

IV. *Profilo reputazionale contro*

1. L'*Utente* iscritto, previa creazione di un *Profilo reputazionale a favore di se stesso*, certificato con le modalità di cui ai paragrafi precedenti, potrà, sempre e solo per il tramite del *Consulente Reputazionale Mevaluate*:
 - a. caricare nel *Sistema Mevaluate* documenti, tra quelli tassativamente indicati dal sistema medesimo, al fine di ridurre punteggi esplicitati da *Rating reputazionali* già formati, e resi pubblici nel *Sito Mevaluate*, nell'ambito di *Profili reputazionali a favore di se stessi* appartenenti a terzi *Utenti*;
 - b. caricare sul *Sistema Mevaluate* documenti, tra quelli tassativamente indicati dal sistema medesimo, al fine di **generare un autonomo** *Rating reputazionale negativo* nei confronti di *Soggetti di qualificazione reputazionale non Utenti* (non iscritti);
 - c. caricare sul *Sistema Mevaluate* documenti, tra quelli tassativamente indicati dal sistema medesimo, al fine di integrare i *Profili contro* di cui ai precedenti punti a) e b) aggiornandone il relativo *Rating*.
2. La condizione necessaria per la creazione di un *Profilo reputazionale contro* è costituita dalla sussistenza di un contenzioso giudiziario nei confronti del *Soggetto di qualificazione reputazionale* destinatario del *Profilo contro*, pendente o definito, nel quale l'*Utente* che promuove tale profilo sia parte.

3. Il *Gestore del Servizio* non potrà in alcun caso procedere alla pubblicazione del *Profilo contro* senza averne dato preventivo avviso al *Soggetto di qualificazione della reputazione non Utente* con l'indicazione delle modalità di accesso al *Profilo reputazionale contro* promosso nei suoi confronti. Per un termine di giorni 30 (trenta) decorrente dal perfezionamento dell'avviso di cui sopra, il *Profilo reputazionale contro* sarà visualizzabile esclusivamente da parte del destinatario / *Soggetto di qualificazione reputazionale* al fine di consentire la trasmissione al *Gestore del Servizio* di eventuale *Risposta documentata* ai sensi della successiva sezione V. Solo dopo la decorrenza di tale termine il *Sistema Mevaluate* procederà alla pubblicazione del *Profilo reputazionale contro* e della relativa eventuale *Risposta*.
La *Risposta documentata* verrà valutata dal *Sistema Mevaluate* ai fini del controbilanciamento del *Rating negativo*.
4. Nessuna eccezione e/o contestazione potrà essere mossa dall'*Utente* promotore di un *Profilo reputazionale contro* con riferimento al punteggio esplicitato dal *Rating reputazionale* contro le cui modalità di formazione vengono accettate senza riserve all'atto dell'iscrizione. Nessun documento diverso da quelli tassativamente indicati potrà essere caricato sul *Sistema Mevaluate* ai fini della formazione del *Profilo reputazionale* e della elaborazione del corrispondente *Rating*. Sul punto si precisa che nei *Profili reputazionali contro* è possibile ottenere il relativo *Rating* solo sulla base di provvedimenti giudiziari definitivi. È tuttavia consentito anche il caricamento di atti introduttivi e di provvedimenti interlocutori ed endoprocedimentali. Tali documenti, di cui il *Sistema Mevaluate* non consentirà la visualizzazione limitandosi a rilevarne l'esistenza e i dati salienti, non concorrono alla formazione del *Rating reputazionale contro*.
5. L'*Utente* promotore esclude, in ogni caso, la responsabilità del *Gestore del Servizio*, dichiarandosi direttamente e personalmente responsabile, in ordine a contestazioni riguardanti:
- la divulgazione di documenti, ivi compresi gli atti ed i provvedimenti di cui all'ultimo paragrafo del punto precedente, aventi contenuto potenzialmente lesivo dell'onore e della reputazione di soggetti terzi, utenti e non utenti del *Servizio Mevaluate*;
 - la divulgazione di dati personali, ivi compresi quelli sensibili e giudiziari, di soggetti terzi, utenti e non utenti del *Servizio Mevaluate*;
 - la non veridicità dei documenti caricati e dei fatti in essi riportati;
 - il mancato aggiornamento dei fatti e delle situazioni contenute in documenti precedentemente pubblicati.
- L'*Utente* promotore di un *Profilo reputazionale contro* si obbliga a garantire, manlevare e tenere indenne il *Gestore del Servizio* in caso di richieste risarcitorie, formulate a danno di quest'ultimo, da parte dei *Soggetti di qualificazione reputazionale non Utenti*.
6. Anche per il *Profilo contro* e per la *Risposta documentata* valgono gli obblighi di aggiornamento di cui alla sezione VIII, punto 2, lettere c) e d).
7. La realizzazione del *Profilo reputazionale contro* con le modalità di cui ai punti precedenti, prevede un costo aggiuntivo rispetto a quello applicato dal *Sistema Mevaluate* per la sola creazione del *Profilo reputazionale a favore di se stesso*.

V. Risposta ai Profili reputazionali contro

1. L'Utente, previa iscrizione (gratuita) di cui alla precedente sezione II, qualora non sia già iscritto, e solo previa certificazione da parte del *Consulente Reputazionale* potrà, con le modalità previste ai punti precedenti:
 - a. caricare nel *Sistema Mevaluate* documenti, tra quelli tassativamente indicati dal sistema medesimo, da contrapporre ai documenti caratterizzanti il *Profilo reputazionale contro*, al fine di modificare a proprio favore le risultanze del relativo *Rating reputazionale*;
 - b. con le stesse modalità l'Utente potrà procedere, anche in momenti successivi, all'integrazione della *Risposta al Profilo reputazionale contro*, e del relativo *Rating*, con il caricamento di ulteriori documenti tra quelli tassativamente indicati dal sistema.
Anche in questo caso valgono gli obblighi di aggiornamento di cui alla sezione VIII, punto 2, lettere c) e d).
2. A tale servizio si applicano, in quanto compatibili, tutte le disposizioni previste alle sezioni III e IV del presente Regolamento, anche in ordine alle disposizioni sulla manifestazione del consenso ai sensi dell'art. 23 del D.Lgs 196/2003 e in materia di responsabilità delle parti, da intendersi integralmente riportate e trascritte, e riguardanti, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: il caricamento e pubblicabilità dei documenti, la formazione del *Rating reputazionale*, la responsabilità dell'Utente promotore e *Soggetto di qualificazione reputazionale*, l'esenzione di responsabilità del *Gestore del Servizio*.

VI. Visualizzazione Profili reputazionali e Rating

1. L'Utente potrà richiedere al *Sistema Mevaluate*:
 - a. la visualizzazione dei soli *Rating reputazionali* appartenenti a terzi soggetti *Utenti*;
 - b. la visualizzazione documentata che consente, rispetto al profilo personale di terzi *Utenti*, di:
 - conoscere il *Rating* storico degli ultimi 5 anni;
 - visualizzare il *Rating* attuale effettuando il download di tutti i documenti.
2. L'Utente che accede soltanto ai servizi di visualizzazione dei *Rating* e della documentazione utilizzata per la elaborazione dei corrispondenti profili personali con le modalità sopra riportate esonera espressamente il *Gestore del Servizio* da qualunque responsabilità inerente l'inaffidabilità del *Rating* stesso a causa della condotta scorretta o illegittima dell'Utente che ha delineato un *Profilo reputazionale* (a favore o contro) sulla base di documenti falsi o notizie non corrispondenti al vero o inesatte o non aggiornate.
3. L'Utente dà atto che il *Gestore del Servizio* non è tenuto alla verifica del contenuto dei documenti ma soltanto a garantire la funzionalità tecnica delle procedure di formazione del *Rating* sulla base di dati eterotrasmessi e la applicazione delle procedure di acquisizione dei soli documenti di cui risulti certificata, da parte dei *Consulenti Reputazionali Mevaluate*, la loro genuinità.

VII. Profilo a sostegno della propria candidatura verso un'azienda o ente, privato o pubblico, partner Mevaluate

1. L'Utente, ottenuto un profilo personale, con relativo *Rating Reputazionale*, con le modalità di cui alla sezione III lettera B (*Profilo reputazionale documentato e certificato*), può chiedere al

Sistema Mevaluate l'inoltro dello stesso *Profilo* solo a tutte, o solo ad alcune, delle aziende ed enti, pubblici e privati, partners di Mevaluate escludendo la visualizzazione dettagliata del *Profilo* e il download di documenti da parte di terzi;

2. Tale servizio prevede un costo aggiuntivo rispetto a quello applicato dal *Sistema Mevaluate* per la sola creazione del *Profilo reputazionale a favore di se stesso*.
3. L'*Utente*, nell'usufruire del servizio in oggetto, garantisce:
 - la veridicità delle informazioni e dei dati caratterizzanti il profilo personale;
 - l'adempimento degli obblighi e l'assunzione di responsabilità già previste alla sezione III lettera B (*Profilo reputazionale documentato e certificato*) da intendersi espressamente riportate nella presente clausola;
4. Il *Gestore del Servizio*, a seguito dell'inoltro del *Profilo reputazionale*, non garantisce alcun riscontro da parte delle aziende ed enti, pubblici e privati, partners di Mevaluate; né è tenuto a sollecitare in alcun modo detti riscontri o a compiere attività ulteriori rispetto a quella del mero inoltro del *Profilo*.

VIII. Pagamento dei servizi Mevaluate e Royalties

A. Pagamento del prezzo dei servizi

1. Ai servizi Mevaluate vengono applicati i prezzi IVA inclusa di cui all'**Allegato 1** al presente Regolamento, che ne costituisce parte integrante.
Le eventuali variazioni dei prezzi avranno efficacia a decorrere dalla ripubblicazione della tabella di cui all'**Allegato 1** debitamente aggiornata, senza ulteriori avvisi.
2. Nessuna contestazione potrà essere mossa dall'*Utente* in ordine alla variazione dei prezzi e alle modalità di applicazione e decorrenza del nuovo prezzo ai sensi del punto precedente.
3. L'integrale pagamento del prezzo è condizione essenziale per l'espletamento del servizio da parte del *Gestore del Servizio*.
4. Il pagamento del prezzo dovrà essere eseguito, esclusivamente, mediante le procedure informatiche tassativamente elaborate dal *Sistema Mevaluate*.

B. Royalties

1. A coloro che caricano sul *Sistema Mevaluate Profili reputazionali a favore e contro*, spettano le *Royalties* di cui all'**Allegato 2** al presente Regolamento, che ne costituisce parte integrante, alle quali andranno sommati gli importi accessori eventualmente previsti dalle leggi locali.
2. Il pagamento delle *Royalties* maturate nell'arco del mese verrà effettuato mediante accredito dell'importo sul "conto crediti" dell'*Utente* entro il giorno 5 del mese successivo.
3. Per la materiale liquidazione delle *Royalties* con cadenza semestrale (30 giugno e 31 dicembre di ogni anno) verranno utilizzate le coordinate bancarie indicate dall'*Utente* all'atto dell'iscrizione o successivamente inserite nel *Sistema Mevaluate*. Il *Gestore del Servizio* è pertanto esonerato da qualunque responsabilità in caso di mancato o ritardato pagamento delle *Royalties* a causa del mancato o ritardato inserimento o aggiornamento delle coordinate bancarie. In nessun caso sarà possibile compensare il valore delle *Royalties* maturate con il prezzo di servizi che dovessero essere eventualmente richiesti dall'*Utente*.

IX. Diritti ed obblighi degli utenti

1. Costituiscono diritti dell'Utente:

- a. il calcolo ovvero la consultazione dei *Rating* secondo le modalità dei servizi acquistati;
- b. il conseguimento delle *Royalites* con le modalità di cui alla sezione precedente;
- c. la custodia dei dati da parte del *Gestore del servizio* con la diligenza del buon padre di famiglia.

2. Costituiscono obblighi dell'Utente:

- a. essere maggiorenne al momento dell'iscrizione oppure, se minorenni, essere espressamente autorizzato da un genitore esercente la potestà, con le modalità previste dal *Sistema Mevaluate*;
- b. fornire, al momento dell'iscrizione, i dati personali richiesti dal *Sistema Mevaluate* in maniera assolutamente veritiera;
- c. caricare documenti veri. Il *Gestore del Servizio*, nel caso di caricamento di documenti di accertata falsità materiale o ideologica procederà, automaticamente e senza il preventivo consenso dell'Utente, alla integrale cancellazione del *Profilo reputazionale* con l'iscrizione dell'Utente nella *Black List*, resa pubblica in maniera gratuita agli *Utenti* del *Sistema Mevaluate*, nella quale vengono dettagliate le motivazioni dell'iscrizione;

- d. caricare documenti attestanti fatti giuridici, condizioni personali, situazioni giuridiche, verificatisi nel corso dell'utilizzazione del servizio, che siano tali da aggiornare il *Rating*.

Il mancato aggiornamento del *Rating* sulla base di documenti attestanti fatti e situazioni modificative di quelle corrispondenti ai documenti precedentemente caricati equivale, con le conseguenze appresso specificate, a falsità del profilo.

L'Utente è obbligato ad aggiornare il *Profilo a favore di se stesso* ed il *Profilo contro*, nel termine massimo di 30 (trenta) giorni dalla conoscenza legale del documento, rientrante tra quelli tassativamente indicati dal *Sistema Mevaluate*, attestante fatti e situazioni che modificano il *Rating*.

Qualora il *Sistema Mevaluate* rilevi il tardivo aggiornamento, iscrive l'Utente, automaticamente e senza necessità di preventivo consenso, in una *Gray List* riportante il motivo dell'iscrizione, resa pubblica agli *Utenti* del *Sistema Mevaluate*, per un periodo massimo di 180 (centottanta) giorni. L'ulteriore omesso aggiornamento del profilo, successivamente al terzo collocamento nella *Grey List* nell'arco di cinque anni, determina le conseguenze previste per la falsità del profilo, di cui al superiore punto c), ivi compreso l'inserimento nella *Black List*;

- e. pagare gli importi previsti per l'accesso ai servizi con le modalità richieste dal *Sistema Mevaluate*. Gli importi in oggetto possono prevedere maggiorazioni a titolo di tasse o commissioni. L'Utente autorizza espressamente il *Gestore del Servizio* a memorizzare il metodo di pagamento al fine di evitare interruzioni del servizio (abbonamenti) e per facilitare il pagamento di nuovi servizi;
- f. attestare, quando richiesto dal *Sistema Mevaluate*, l'autenticità dei documenti inseriti;
- g. con riferimento ai *Profili a favore* di persone giuridiche integrati dal profilo di persone fisiche (ad es. titolare, soci, legale rappresentante, componenti dell'organo di amministrazione, direttore tecnico, manager, ecc.), è fatto obbligo all'Utente di dichiarare sotto la propria personale responsabilità, con le modalità richieste dal *Sistema Mevaluate*, l'avvenuta acquisizione del consenso di dette persone fisiche al trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art. 23 del D.Lgs. 196/2003, con le modalità e per i fini di cui al presente Regolamento che, il medesimo *Utente*, dovrà dichiarare, sotto la propria personale responsabilità, di aver loro fatto esaminare con attenzione. Nel caso di diniego del consenso da parte anche di uno solo dei soggetti dei quali è necessariamente richiesta l'acquisizione del profilo personale, l'Utente non potrà

ottenere la componente aggiuntiva del *Rating*;

- h. anche per il *Profilo reputazionale* relativo alle persone fisiche di cui alla lettera precedente valgono, a carico dell'*Utente*, gli obblighi di aggiornamento, e le conseguenze in caso di mancato aggiornamento o di falsità dei documenti, di cui alle precedenti lettere c) e d);
- i. procedere all'emissione del documento fiscale previsto dalle legge, a fronte delle *Royalties* incassate.

X. Diritti ed obblighi del Gestore dei Servizi

1. Costituiscono diritti del Gestore dei Servizi:

- a. cambiare, sospendere o interrompere in qualsiasi momento il servizio senza rimborsi;
- b. modificare i prezzi. L'efficacia della modifica dei prezzi è subordinata alla pubblicazione della nuova tabella di cui all'Allegato 1 ai sensi della sezione VIII, paragrafo A, punto 1, ultimo capoverso.
- c. limitare, sospendere o interrompere, senza alcuna preavviso o preventiva accettazione, il servizio acquistato dall'*Utente* qualora ritenga che dall'uso di tale servizio derivi una violazione del presente Regolamento o della legge ovvero se il servizio venga utilizzato in modo improprio. In tal caso non è previsto alcun rimborso del prezzo già corrisposto per il servizio stesso.o.

2. Costituiscono obblighi del Gestore dei Servizi:

- a. erogare i servizi richiesti;
- b. procedere all'emissione della fatturazione per i pagamenti ricevuti;
- c. procedere al pagamento delle *Royalties* con le modalità previste dal presente Regolamento.

3. Il Gestore del Servizio non è obbligato, se non nei casi eventualmente stabiliti dalla legge, a conservare, consegnare o trasmettere all'*Utente* copie dei documenti e/o delle informazioni dallo stesso caricate sul sito web Mevaluate ai fini dell'espletamento dei servizi.

XI. Limitazioni di responsabilità

1. Oltre ai casi di esenzione di responsabilità già previsti nel presente Regolamento, il Gestore del Servizio viene altresì espressamente esentato da qualunque responsabilità relativamente:

- a. alla mancata realizzazione o conseguimento dei motivi specifici o delle ipotetiche utilità economiche o professionali che hanno indotto l'*Utente* all'acquisto dei Servizi Mevaluate;
- b. ai malfunzionamenti ovvero delle sospensioni del servizio collegati a problematiche della rete;
- c. alla non veridicità, ovvero del mancato aggiornamento, delle informazioni caricate degli utenti ai fini del calcolo del *Rating*;
- d. alla perdita delle informazioni o documenti forniti dagli utenti per cause non prevenibili o eliminabili con l'uso della diligenza del buon padre di famiglia;
- e. al contenuto offensivo, ovvero lesivo dell'onore e della reputazione, dei documenti caricati nel Sistema Mevaluate e agli effetti conseguenti all'inserimento nella *Grey List* o nella *Black List* e alla permanenza in dette liste anche dopo la cessazione del rapporto contrattuale e del vincolo associativo con l'Associazione Mevaluate Onlus;
- f. alla divulgazione di dati personali, ivi compresi quelli sensibili e giudiziari, durante e dopo

la cessazione del rapporto contrattuale e del vincolo associativo con l'Associazione Mevaluate Onlus;

- g. alla modifica dei recapiti forniti dall'*Utente* all'atto dell'iscrizione non tempestivamente aggiornati;
- h. al trattamento da parte di terzi, successivamente alla cessazione del rapporto contrattuale, dei dati caricati sul *Sistema Mevaluate*.

XII. Altre disposizioni in materia di prestazione del consenso

Oltre a quanto già previsto alla sezione III, paragrafo C., l'*Utente* presta il proprio espresso, specifico ed incondizionato consenso, da valere anche ai sensi e per gli effetti delle disposizioni di cui al D.Lgs. 196/2003, alla eventuale iscrizione nella *Grey List* o nella *Black List*, e alla permanenza in esse anche dopo la cessazione del rapporto contrattuale e del vincolo associativo con l'Associazione Mevaluate Onlus ai sensi di quanto disposto alla sezione IX, punto 2, lettere c) e d).

XIII. Durata del contratto, recesso, risoluzione

1. Il rapporto contrattuale ha inizio con il perfezionamento dell'iscrizione e si conclude con il recesso ovvero con la risoluzione ai sensi dei punti successivi.

Il contratto è stipulato a tempo indeterminato con un termine minimo di 12 mesi. Decorso tale termine, sia l'*Utente* che il *Gestore del Servizio* hanno la facoltà di recedere dal contratto, senza rimborsi né penali, immediatamente dopo l'invio di specifica comunicazione.

Le comunicazioni al *Gestore del Servizio* dovranno essere recapitate al seguente indirizzo di posta elettronica info@it.mevaluate.com.

A seguito del recesso il *Gestore del Servizio* dovrà provvedere alla immediata cancellazione del *Profilo reputazionale*, e del relativo *Rating*, rendendo non più visibile o consultabile, né dall'*Utente* né da terzi la documentazione caricata sul *Sistema Mevaluate*.

Si precisa tuttavia che il *Gestore del Servizio*, procederà alla immediata cancellazione del solo profilo appartenente a colui che esercita il recesso. Pertanto qualora l'*Utente Soggetto di qualificazione reputazionale* in un *Profilo a favore di se stessi* richieda il recesso dopo essere stato oggetto di un *Profilo reputazionale contro*, il *Sistema Mevaluate*, procederà alla sola cancellazione del *Profilo a favore*, con i relativi documenti e *Rating*, lasciando attivo il *Profilo contro* senza che l'*Utente* receduto possa sollevare alcuna contestazione valendo l'accettazione del presente Regolamento, sul punto, come espressa manifestazione di consenso.

Si precisa inoltre che, successivamente alla cessazione degli effetti del rapporto contrattuale ed alla eventuale cancellazione dei *Profili a favore* con la relativa documentazione e *Rating*, rimarrà tuttavia attiva la *Black List* prevista dalla sezione IX, punto 2, lettera c).

La comunicazione di recesso inviata prima della decorrenza di 12 mesi non avrà effetto se non dalla scadenza del suddetto termine.

2. L'inadempimento degli obblighi tutti riportati nel presente Regolamento ne determina la risoluzione di diritto con gli effetti di cui al punto precedente.
3. È sin d'ora esclusa qualunque responsabilità del *Gestore del Servizio* nel caso in cui, successivamente alla cessazione del rapporto contrattuale con la conseguente cancellazione del *Rating* e del profilo personale, terzi soggetti, stante l'espressa autorizzazione di cui alla sezione III,

paragrafo C. numero 1. lettera *b*), continuino ad utilizzare i documenti caricati precedentemente alla cessazione del rapporto contrattuale e ad operare il trattamento dei relativi dati personali. In tal caso il *Gestore del Servizio* non sarà in alcun modo tenuto a svolgere attività di qualunque natura volta a far cessare tali utilizzazioni o trattamenti.

4. In caso di morte dell'*Utente*, *Soggetto di qualificazione reputazionale* in un *Profilo a favore di se stessi*, il *Servizio* rimarrà attivo sin tanto che, anche uno solo erede, non richieda la cancellazione del *Profilo reputazionale*, dei documenti e del *Rating*. Allo stesso modo, anche un solo erede, potrà richiedere la pubblica conservazione del *Profilo*, a tempo indeterminato, caricando il relativo certificato di morte in maniera tale da ripristinare il *Rating* conseguito dal *de cuius* alla data del decesso ed eliminando, in tal modo, gli effetti negativi dell'eventuale omesso caricamento dei documenti con validità a termine venuti a scadenza dopo il decesso e prima del caricamento del certificato di morte.

XIV. Proprietà intellettuale

Il *Gestore del Servizio* si riserva tutti i diritti di proprietà intellettuale ivi compresi i marchi di servizio, grafici e loghi utilizzati nell'espletamento del servizio stesso.

XV. Risoluzione delle controversie

Per qualunque controversia riguardante l'interpretazione e l'esecuzione del presente Regolamento e per qualunque ulteriore controversia riguardante l'esecuzione dei servizi oltre che la maturazione e il pagamento delle *Royalties* si conviene espressamente la competenza del foro di Roma e l'applicazione della legge Italiana.

XVI. Privacy

1. L'*Utente* autorizza espressamente il *Gestore del Servizio* al trattamento dei dati personali forniti all'atto dell'iscrizione e di quelli successivamente caricati sul *Sistema Mevaluate*, ai fini dell'espletamento dei servizi forniti dal sistema stesso.
2. L'*Utente* autorizza in ogni caso il *Gestore del Servizio* a rendere pubblici i dati di cui al punto precedente a tutti gli altri *Utenti*.

XVII. Modifica del Regolamento

Ogni eventuale modifica o integrazione del presente Regolamento avrà imperativa applicazione, senza necessità di consenso e salvo il diritto di recesso dell'*Utente*, senza alcun diritto di rimborso di somme già corrisposte, a decorrere dal momento della pubblicazione di tali modifiche od integrazioni sul *sito web Mevaluate*.

* * * * *

ATTENZIONE ALLE CLAUSOLE IN CALCE

* * * * *

Clausole

ATTENZIONE. Le seguenti clausole debbono essere approvate specificatamente e separatamente dopo attenta lettura:

- **II. Iscrizione, punto 2.:** obbligatorietà delle integrazioni al Regolamento;
- **III. Profilo reputazionale a favore di se stessi, lett. A., punto 3.:** rinuncia ad eccezioni e/o contestazioni con riferimento al punteggio esplicitato dal *Rating reputazionale*;
- **III. Profilo reputazionale a favore di se stessi, lett. B., punto 6.:** rinuncia ad eccezioni e/o contestazioni con riferimento al punteggio esplicitato dal *Rating reputazionale*; rinuncia ad eccezioni e/o contestazioni con riferimento alla pubblicazione del *Rating reputazionale*, con esclusione di qualunque responsabilità del *Gestore del Servizio*.
- **III. Profilo reputazionale a favore di se stessi, lett. D. punto 8.:** esclusione da responsabilità del *Gestore del Servizio*;
- **IV. Profilo reputazionale contro, punto 4.:** rinuncia ad eccezioni e/o contestazioni con riferimento al punteggio esplicitato dal *Rating reputazionale*;
- **IV. Profilo reputazionale contro, punto 5.:** esclusione di responsabilità del *Gestore del Servizio* e obbligo di manleva;
- **V. Risposta ai Profili Reputazionali Contro, punto 2.:** estensione analogica disposizioni in materia di responsabilità;
- **VI. Visualizzazione Profili Reputazionali e Rating, punto 1., lett. b):** esonero responsabilità del *Gestore del Servizio*;
- **VIII. Pagamento dei servizi Mevaluate e Royalties, lett. A, punti 1. e 2.:** variazione dei prezzi;
- **VIII. Pagamento dei servizi Mevaluate e Royalties, lett. B, punto 3.:** esonero responsabilità del *Gestore del Servizio*;
- **IX. Diritti ed obblighi degli utenti, punto 1., lett. c) e d):** iscrizione nella *Black List* e nella *Gray List*;
- **XI. Limitazioni di responsabilità;**
- **XIII. Durata del contratto, recesso, risoluzione, punto 3.:** risoluzione di diritto;
- **XIII. Durata del contratto, recesso, risoluzione, punto 4.:** esonero responsabilità del *Gestore del Servizio*;
- **XV. Risoluzione delle controversie;**
- **XVI. Privacy;**
- **XVII. Modifica del Regolamento.**

ALLEGATI

- [Allegato 1: Tabella Servizi e Prezzi](#)
- [Allegato 2: Dettaglio Royalties](#)